



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ โทร. ๐ ๗๓๓๓ ๐๙๒๗

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/..... วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ที่ ๓๘๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่องการแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ดังนี้

๑) เรื่องเกิดกลิ่นไม่พึงประสงค์เนื่องจากส้วมเต็ม จำนวน ๖ ราย

๒) เรื่องไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๓ ราย

รวมผู้ร้องทุกข์ทั้งหมด จำนวน ๙ ราย ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๙ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตประพดุมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพดุมิชอบของเจ้าหน้าที่

๓. เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือจังหวัด ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขดังกล่าวดังต่อไปนี้

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ปัญหา/อุปสรรค ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการเกิดกลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ และสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในละแวกนั้น

๒. ปัญหา/อุปสรรค ขอร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็จะทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือเหตุอาชญากรรมกับประชาชนที่สัญจรในช่วงเวลากลางคืน

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. แนวทางการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็น กลิ่นไม่พึงประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอ ได้ขอความร่วมมือจากเทศบาลต้นหยงในการขอรอถักจัดสิ่งปฏิกูล (รถดูดส้วม) เข้ามาช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตำบลต้นหยงดालอที่ได้รับความเดือดร้อน

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะชำรุด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นหยงดालอได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะจุดที่ชำรุด ตามที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไว้ในแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวฮานีสา มามะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ชชช
(ลงชื่อ)
(นายสุวิทย์ แวแดง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

ทท
(ลงชื่อ)
(นางสาวกนิรี นวลเป็ยน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตันทงดา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทรว
.....
.....

(ลงชื่อ)
(นายมะรอเส็ง มะสะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตันทงดา